

Retragerea de la un contract la distanță

Potrivit art. § 7 și următ. din Legea privind protecția consumatorilor atunci când vinde produse sau furnizează servicii în cadrul unui contract la distanță sau contractele încheiate în afara sediului și modificarea și completarea unor acte normative nr. 102/2014.

Vânzător: ETERNITY & SPARK, s.r.o., Marček 80, 01332 Svedernik, Email: inforo@izmael.eu, CIF-ul companiei: 46621903

Cumpărător:

Numele și prenumele *:

Strada și numărul *:

Oraș*:

Vă solicit să-mi returnați bani pentru produsele pe care le-am comandat prin intermediul site-ului dvs. de internet - eshop.

Potrivit art. § 7 și următ. din Legea nr. 102/2014, îmi exercit dreptul de a restitui prețul integral al produselor plătite, inclusiv transportul și costurile de transport la cel mai mic cost al transportului regulat la vânzător.

Produsul a fost achiziționat prin intermediul site-ului - <https://www.izmael.eu/>

Numărul facturii, chitanța de cumpărare *:

Solicit rambursare: - valoarea facturii totale (selectați o singură opțiune)

- valoarea parțială a facturii

Valoarea restituirii solicitate:

Solicit suma solicitată pentru a-mi reveni *: prin poștă la adresa de mai sus menționată

transfera la un cont bancar (număr, cod bancar sau IBAN)

Rezumatul coletului: - Formularul privind Retragerea de la un contract la distanță

- produsele care fac obiectul retragerii din contractul de cumpărare
- factură privind cumpărarea produselor de la noi

În.....

Data.....

Semnătura.....

*** sunt obligatorii câmpurile marcate**

Protocolul de reclamație

Cumpărătorul /Client

Numele și prenumele:

Adresa:

Numărul de telefon / adresa de e-mail:

Produsele reclamate / Servicii reclamate

Numărul facturii, alte dovezi de cumpărare:

Denumirea produselor:

Data achiziției:

Descriere defectelor:

Returnați produsele prin poștă (coletul recomandat) sau le aduceți personal la adresa: Eternity & Sparks, s.r.o, Marček 80, 01332 Svederník (în cazul unei reclamații personale, vă recomandăm să ne informați în prealabil despre posibilitățile unei reclamații personale prin e-mail info@izmael.eu sau prin telefon 0721 333 462 – ajunge să ne dați un apel și noi vă sunăm înapoi),

Propun ca reclamația mea să fie rezolvată după cum urmează:

- Înlocuirea produselor Repararea produselor Rambursarea banilor
 Reducerea prețului de achiziție Alte

În..... Data.....

Semnătura clientului / cumpărătorului

Exprimarea vânzătorului:

Data primirii reclamației:.....

Data rezolvării reclamației:.....

Reclamația: a fost acceptată

nu a fost acceptată

Mod de rezolvare a reclamației: înlocuirea produsului cu un alt produs restituirea banilor

Repararea produsului:

Altele:.....

.....
Ștampila și semnătura