

BESCHWERDEPROTOKOLL

ETERNITY & SPARK, GmbH, Marček 80 , 01332 Svederník, Slowakei, Email: izmael@izmael.eu,
Organization Identifikationsnummer: 46621903

Kunde

Vorname und Nachname:

Adresse:

Telefonnummer/ E-Mail:

Ware/Dienstleistung zu Reklamation

Rechnungsnummer,:

Name:

Kaufdatum:

Zubehör:

Fehlerbeschreibung:

Senden Sie die Ware für Reklamation per Post oder bringen Sie sie persönlich an: Eternity&Sparks, s.r.o, Marček 80, 01332 Svederník, Slowakei (Im Falle einer persönlichen Reklamation empfehlen wir dem Käufer, sich ihm Voraus über die Möglichkeit einer persönlichen Reklamation zu informieren an: izmael@izmael.eu oder 00421 910232033– rufen Sie uns an und wir rufen zurück an).

Ich schlage vor, dass meine Reklamation auf diese Weise erledigt wird*:

Warenaustausch Reparatur Geld zurück Rabatt auf den Kaufpreis

Andere.....

In..... Datum:

.....
Unterschrift des Kunden

Verkäufererklärung:

Datum des Wareneingangs:.....

Datum der Ausrüstung:.....

Reklamation: wurde anerkannt wurde nicht anerkannt

Optionen für die Bearbeitung der Reklamation: gegen ein neues Stück tauschen Geld zurück

Die Reparatur:

Andere:.....

.....
Stempel und Unterschrift