

## Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku

ve smyslu § 7 a násl. Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a o změně a doplnění některých zákonů

### Prodávající:

ETERNITY & SPARK, s.r.o., Marček 80, 01332 Svederník, Slovensko Email: info@izmael.eu, IČO: 46621903

### Kupující:

Jméno a příjmení \*: .....

Ulice a číslo \*: .....

Město \*: .....

Tímto Vás žádám o vrácení peněz za zboží/službu, který jsem si objednala / objednal prostřednictvím Vaší internetové stránky - e-shopu. Ve smyslu §7 a násl. zákona č. 102/2014 Z. z. , uplatňuji si tímto právo na vrácení plné ceny zaplaceného zboží včetně nákladů a dopravního ve výši nejlevnějšího běžného dopravního u prodávajícího.

Zboží bylo zakoupeno prostřednictvím internetové stránky – <https://www.izmael.eu/>

Číslo faktury, dokladu o koupě\*: .....

Žádám o vrácení:  - plné hodnoty faktury

(označit pouze jednu možnost)

- částečné hodnoty faktury

Vrácené zboží a počet kusů: .....

(pouze pokud vracíte jen část zboží) .....

.....

.....

Požadovaná částka k vrácení: .....

Požadovanou částku žádám vrátit \*:  převodem na účet

(číslo, kód banky nebo IBAN) .....

Sumarizace zásilky:

- vyplněný formulář Odstoupení od kupní smlouvy
- zboží, které je předmětem odstoupení od kupní smlouvy
- faktura o koupi zboží

V .....

dne .....

podpis.....

\* Označená pole jsou povinná

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

ETERNITY & SPARK, s.r.o, Marček 80, 01332 Svederník , Slovensko Email: info@izmael.eu, IČO: 46621903

## Zákazník

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo / emailová adresa:

## Reklamované zboží/služba

Číslo faktury, jiného dokladu o koupi:

Název:

Datum zakoupení:

Příslušenství:

Popis závady:

---

*Reklamované zboží zašlete poštou, jako doporučenou zásilku, nebo přineste osobně na adresu:*

Eternity&Sparks, s.r.o, Marček 80, 01332 Svederník , Slovensko (při osobní reklamaci doporučujeme kupujícímu informovat se o možnostech osobní reklamace dopředu a to přes email info@izmael.eu nebo přes telefon 0918212326 – zde nám stačí prozvonit a zavoláme Vám zpět),

Navrhuji aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem \*:

Výměna zboží  Oprava zboží  Vrácení peněz  Sleva z kupní ceny

Jiné.....

V ..... dne: .....

.....

Podpis zákazníka